



Úřad práce ČR

Praha, 15. 3. 2020

ÚP ČR umožňuje veřejnosti, aby si vyřídila většinu svých záležitostí online, a zavádí organizační opatření s cílem snížit riziko šíření nákazy koronavirem

Úřad práce ČR
Generální ředitelství

Dobrovského 1278/25
170 00 PRAHA 7

Tel.: 950 180 111

Na Úřadu práce ČR je možné vyřídit většinu záležitostí elektronicky. Přistupuje proto s účinností od 16. března 2020 k některým organizačním změnám, které omezí osobní kontakt s veřejností a eliminují tak riziko šíření nákazy koronavirem jak v případě klientů, tak i samotných zaměstnanců úřadu. Přijatá opatření nebudou mít dopad na poskytování služeb klientům.

V důsledku maximální snahy o zajištění ochrany zdraví veřejnosti i zaměstnanců a současně všech klíčových činností, zejména pak evidence uchazečů o zaměstnání, řádné výplaty dávek a podpor, přistupuje Úřad práce ČR k následujícím organizačním opatřením:

- ÚP ČR vyzývá veřejnost, aby s jeho zaměstnanci komunikovala **primárně elektronicky, prostřednictvím telefonu nebo provozovatele poštovních služeb.**
- ÚP ČR rovněž žádá klienty, aby důsledně zvážili, zda je nutné realizovat podání, která není možné učinit elektronicky, okamžitě. Jeho zaměstnanci jsou připraveni konzultovat s lidmi jednotlivé případy „na dálku“ a najít jiná vhodná řešení, bez negativních dopadů na veřejnost.
- Tiskopisy a další důležité dokumenty mohou lidé odevzdat také do schránek umístěných obvykle při vstupu na příslušné kontaktní pracoviště ÚP ČR, případně na jiném viditelně označeném místě.
- Výplata dávky v hotovosti nebo v poukázkách proběhne v případě jednotlivých klientů po předchozí telefonické domluvě.
- Osobní jednání bude umožněno po předchozím objednání.

Žádosti, které si klienti běžně vyřizují na příslušném kontaktním pracovišti ÚP ČR, **je možné zaslat též e-mailem**, a to i **bez zaručeného elektronického podpisu**. Přílohou takového emailu může být sken/fotografie s dokladovanou skutečností (např. sken/fotografie žádosti o dávku s podpisem, sken/fotografie uhrazených nákladů na bydlení apod.). Pokud klient touto cestou požádá o

TISKOVÁ ZPRÁVA



Úřad práce ČR

jakoukoli podporu/dávku vyplácenou Úřadem práce ČR, je nutné, aby do žádosti uvedl také své telefonní a emailové spojení. Zaměstnanci ÚP ČR jej tak, v případě nutnosti, mohou kontaktovat a předejít případným nesrovnalostem.

Další praktické informace pro občany jsou k dispozici na webových stránkách Úřadu práce ČR - <https://www.uradprace.cz/web/cz/nestujte-ve-fronte> a také na portále MPSV - <https://www.mpsv.cz/web/cz/informace-ke-koronaviru>.

Kateřina Beránková, tisková mluvčí ÚP ČR